

Utiliser mon pass Festival :

- Réserver une séance
- Libérer ma place
- Recharger mon pass



Comment réserver des séances avec mon pass Festival ?

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur l'icône en forme de **bonhomme**

J'ai oublié mon mot de passe, je clique sur "Mot de passe oublié"

A screenshot of a login form on the website. At the top, there is a smiley face icon followed by the text 'Se connecter'. Below this are two input fields: 'Email' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' field has a small eye icon on the right side. At the bottom of the form is a green button with a right-pointing arrow and the text 'Connexion'. Below the button is a link that says 'Mot de passe oublié ?'. A black arrow points from the text 'Mot de passe oublié' in the previous block to this link.

3) Je choisis la séance qui m'intéresse en renseignant directement le nom du film dans la **barre de recherche**

Achat rapide

Rechercher... Filtrer

Tous M26 S18 S25

MAR. 26 NOV. 2024 20:00

Séance Premiers Plans

Cinéma Pathé Angers / Salle 12 - Placement libre

Panier

Votre panier est vide
Ajoutez vite votre réservation!

Code promo ✓

4) Je clique sur la séance, puis je clique sur le tarif "Détenteur Pass Festival"

Détenteur Pass Festival *i*

ticket 0 €

5) Je répète la manipulation sur toutes les séances qui m'intéressent



- ***Si j'ai un pass individuel 20 places, je ne peux réserver qu'une place par séance***
- ***Si j'ai un pass partageable 6 places, je peux réserver 6 places par séance***

1  **Panier**
29:32







MAR. 26 NOV. 2024, 20:00
Séance Premiers Plans

Détenteur Pass Festival


- 1 + x 0 €

0 € 

TOTAL : 0 €

Affiche Festival format 40x60	8 €	
Affiche Festival format 120x176	15 €	
Cartes postales à l'unité	1 €	
Jeu "Sortie de cinéma"	15 €	
Cartes Postale - La collection	10 €	
OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE	1 €	

→ Commander

 Code promo ✓

 OFFRIR UNE CARTE ✓

6) Je veux **supprimer la totalité** de ma commande,
je clique sur la **poubelle**

7) Je veux **supprimer une séance** de ma commande, je
clique sur la poubelle de la séance

8) Si mon panier me convient, je clique sur **“Commander”**

- *Si j'ai un pass individuel 20 places : Je ne reçois pas mes billets par mail car ceux ci sont directement contenus dans le QRcode de mon pass.*
- *Si j'ai un pass partageable 6 places : Je reçois mes billets par mail. Ceux ci sont aussi directement contenus dans le QRcode de mon pass*

Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)

Je ne peux plus me rendre à la séance : je souhaite libérer ma place




Vous pouvez libérer votre place jusqu'à 24h avant le début de la séance. Passé ce délai votre place ne pourra pas être ni reprise, ni échangée, ni remboursée


1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>





2) Je descends tous en bas de la page et je clique sur **“Libérer mon billet”**


 ACHAT RAPIDE

 INFOS ET TARIFS

 RETROUVEZ VOS COMMANDES

 VOUS AVEZ UN CODE PROMO ?

 LIBÉRER MON BILLET

 ANNUAIRE DES ACCRÉDITÉS



3) Je rentre l'email de mon pass et je rentre le numéro de code barre du billet



Libérer mon billet

En renseignant ici votre mail et votre numéro de billet, vous supprimez votre billet et libérez donc votre place. Cette action n'est valable que pour les billets gratuits.

Email	N° ou code-barres du billet
<input type="text" value="name@example.com"/>	<input type="text" value="-----"/>

✓ Confirmer

1-200640-00653



Page n° 1

4) Ma place est annulée et mon pass est automatiquement recredité d'une place que je peux utiliser sur une autre séance

J'ai une pass individuel 20 places : Je n'ai plus de place sur mon pass, que faire ?



La recharge du pass n'est possible que pour les détenteurs d'un pass individuel 20 places

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur l'icône en forme de **bonhomme**

J'ai oublié mon mot de passe, je clique sur
"Mot de passe oublié"

3) Je choisis la séance qui m'intéresse en renseignant directement le nom du film dans la **barre de recherche**

Achat rapide

Rechercher... Filtrer

Tous M26 S18 S25

MAR. 26 NOV. 2024 20:00

Séance Premiers Plans

Cinéma Pathé Angers / Salle 12 - Placement libre

Panier

Votre panier est vide
Ajoutez vite votre réservation!

Code promo ✓

4) Je clique sur la séance, puis je clique sur le tarif "Billet supplémentaire Pass festival"

Billet supplémentaire Pass Festival

5€

5) Je répète la manipulation sur toutes les séances qui m'intéressent



- Si vous êtes détenteur d'un tarif plein, il faut cliquer sur le **billet supplémentaire Pass Festival Tarif Plein à 5€**
- Si vous êtes détenteur d'un tarif réduit, il faut cliquer sur le **billet supplémentaire Pass Festival Tarif Réduit à 3.50€**

1 Panier

🕒 29:52

MAR. 26 NOV. 2024, 20:00
Séance Premiers Plans

Billet supplémentaire Pass Festival

- 1 + × 5 €

5 €



6) Je veux **supprimer la totalité** de ma commande, je clique sur la **poubelle**



7) Je veux **supprimer une séance** de ma commande, je clique sur la poubelle de la séance

TOTAL 5 €

Affiche Festival format 40x60 8 € 

Affiche Festival format 120x176 15 € 

Cartes postales à l'unité 1 € 

Jeu "Sortie de cinéma" 15 € 

Cartes Postale - La collection 10 € 

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE 1 € 



8) Si mon panier me convient, je clique sur "**Commander**"

→ **Commander**

 Code promo ✓

 OFFRIR UNE CARTE ✓

Récapitulatif de votre commande

 1 évènement  1 place


MAR. 26 NOV. 2024, 20:00

Séance Premiers Plans

Billet supplémentaire Pass Festival

1 x 5 €

TOTAL : 5 €

 OFFRIR UNE CARTE CA ✓



IMPORTANT :


Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

  Procéder au paiement

 Annuler ma commande

9) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur
“Procéder au paiement”

10) Je ne **reçois pas** mes billets par mail car ceux ci sont directement contenus dans le **QRcode** de mon pass .
Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)