

Premiers
Plans
ANGERS

MODE D'EMPLOI

Je veux acheter
et utiliser ma carte cadeau



J'achète une carte cadeau

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur « Offrir une carte cadeau »



3) Je clique sur la carte cadeau qui m'intéresse

CARTE CADEAU

BON POUR 1 PLACE (tarif plein)

Offrez une carte cadeau à votre famille ou vos ami.e.s !
D'une valeur de 8.50€, elles permettent à son propriétaire de sélectionner la séance de son choix et de payer... avec sa carte cadeau !

+ 9 €

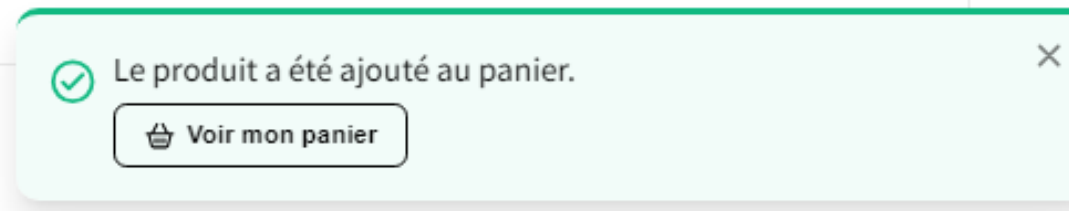
CARTE CADEAU

BON POUR 1 PLACE (tarif réduit)

Offrez une carte cadeau à votre famille ou vos ami.e.s !
D'une valeur de 6€, elles permettent à son propriétaire de sélectionner la séance de son choix et de payer... avec sa carte cadeau !

+ 6,50 €

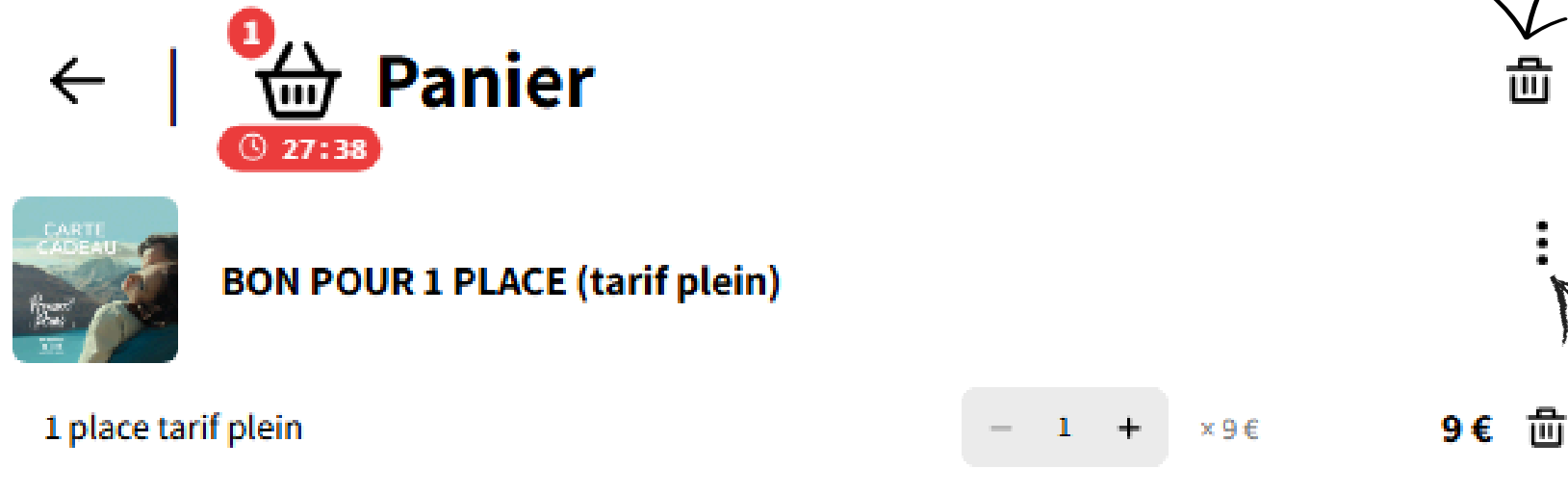
4) Je clique sur "Voir mon panier" en bas à droite de ma page



5) Je veux **supprimer ma commande**, je clique sur la **poubelle**



6) Je veux **modifier ma commande**, je clique sur les trois points, puis sur modifier l'abonnement



TOTAL : 9 €

- Affiche Festival format 40x60 8 € **+**
- Affiche Festival format 120x176 15 € **+**
- Cartes postales à l'unité 1 € **+**
- Jeu "Sortie de cinéma" 15 € **+**
- Cartes Postale - La collection 10 € **+**
- OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE 1 € **+**

→ Commander

Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

7) Si mon panier me convient, je clique sur "**Commander**"

8) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

→ Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

9) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **“Mot de passe oublié”**

🤔 Pas encore de compte ?

👤+ Créer un compte


10) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **“Pas encore de compte”**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



Quand je suis **connectée à mon compte client**, le bonhomme est bleu

Récapitulatif de votre commande


 1 carte cadeau

BON POUR 1 PLACE (tarif plein)

1 place tarif plein

1 x 9 €

TOTAL : 9 €

 OFFRIR UNE CARTE CA ✓

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.



Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.


Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

11) J'accepte les **conditions générales de vente** et la politique de confidentialité

12) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur **“Procéder au paiement”**

13) Une fois **le paiement validé**, je peux **télécharger** directement ma carte cadeau. Je la reçois aussi par **mail**. Je peux aussi la retrouver en me connectant à **mon compte client**.

  Procéder au paiement

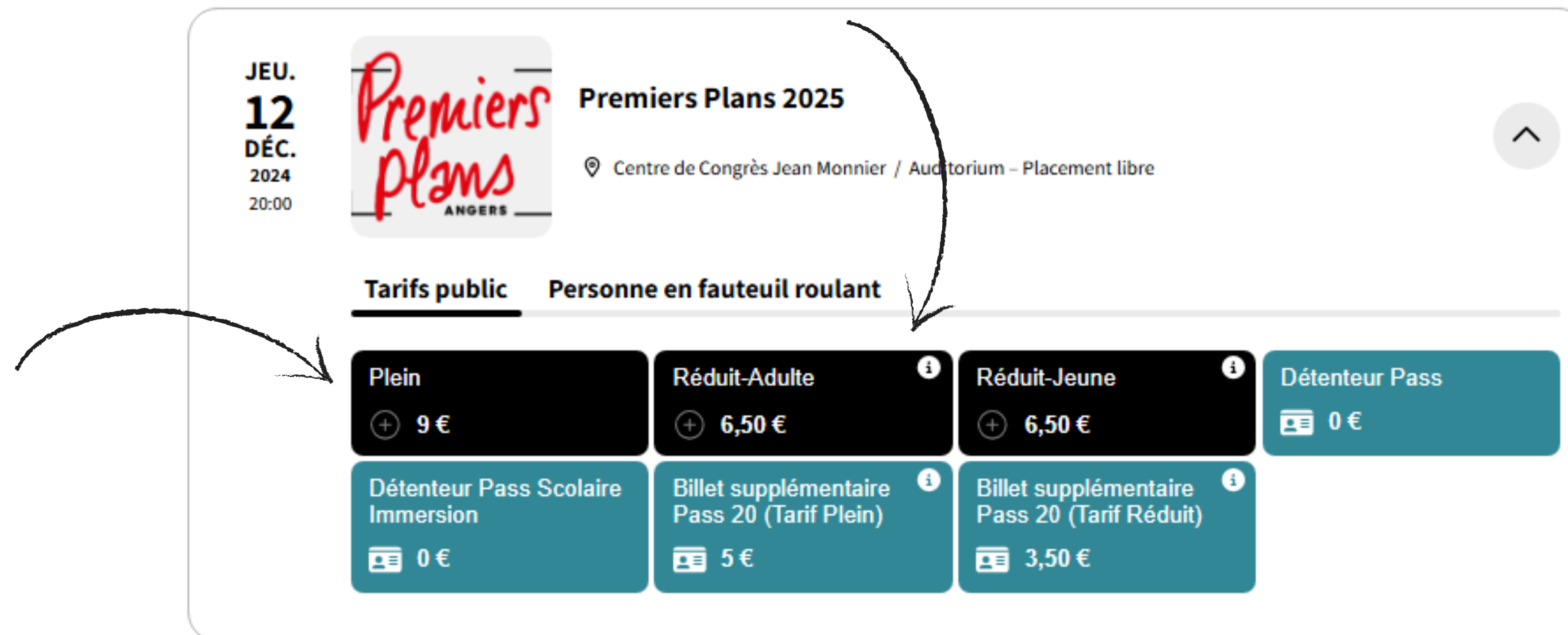
 Annuler ma commande

J'utilise ma carte cadeau

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur le produit qui m'intéresse



JEU. 12 DÉC. 2024, 20:00
Premiers Plans 2025

Plein

- 1 + × 9 €

9 € 



TOTAL : 9 €

- Affiche Festival format 40x60 8 € 
- Affiche Festival format 120x176 15 € 
- Cartes postales à l'unité 1 € 
- Jeu "Sortie de cinéma" 15 € 
- Cartes Postale - La collection 10 € 
- OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE 1 € 

→ **Commander**

 Code promo ✓

 OFFRIR UNE CARTE ✓

3) Je veux **supprimer ma commande**,
je clique sur la **poubelle**

4) Je veux **modifier ma commande**, je clique sur les trois points

**Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier
(affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.**

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une
cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en
difficultés sociales ou financières.

5) Si mon panier me convient, je clique sur "**OFFRIR UN CARTE CADEAU**"

6) J'indique le **code d'utilisation** noté dans l'encadré


7) Je clique sur "**Commander**"

8) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

9) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **“Mot de passe oublié”**

🤔 Pas encore de compte ?

10) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **“Pas encore de compte”**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



- **Soit le montant de mon panier est égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans le cas-là, le paiement est validé et le site me propose de télécharger mes billets.**
- **Soit le montant de mon panier n'est pas égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas là il me reste une somme à payer. Je clique sur "Procéder au paiement". Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.**