

GUIDE BILLETTERIE EN LIGNE FESTIVAL PREMIERS PLANS

20/28 janvier 2024



Sommaire

Fonctionnement d'un compte client.....1-2

Je veux acheter

un billet pour une séance.....3-4

un pass individuel 20 places.....5-7

un pass partageable 6 places.....9-10

Je réserve ma séance avec

Mon pass.....11-14

une carte cadeau (achat et utilisation).....15-17

un code promo.....18-20

FONCTIONNEMENT DES COMPTES CLIENTS



I- Je me crée un compte client

1) Je clique sur « Créer un compte »

➔ Accès compte client

Email * Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

Pas encore de compte ?

2) Je complète le formulaire

3) Je n'oublie pas d'accepter les conditions générales de vente et la politique de confidentialités

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

En cochant la case "j'accepte les conditions générales de ventes et la politique de confidentialité" et en cliquant sur "S'inscrire et commander", j'accepte de fournir les informations ci dessus nécessaires afin de pouvoir finaliser ma commande.

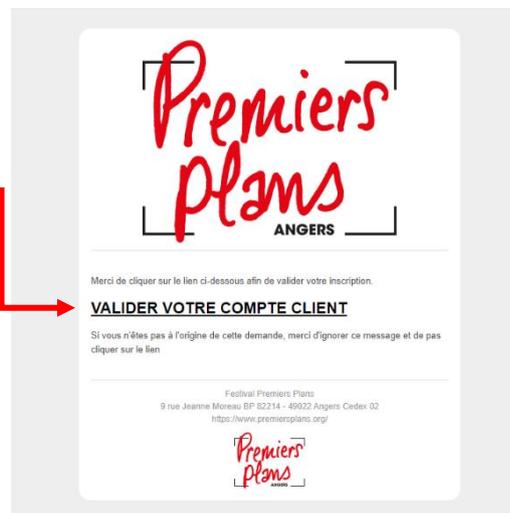
Pour connaître les conditions d'exercice de vos droits, voir détail dans nos CGV - chapitre "Politique de confidentialité"

4) Je clique sur

5) Je reçois un mail de confirmation sur ma boîte mail

6) Je clique sur « Valider votre compte client »

7) Je reste connecté sur mon compte client pour effectuer mes achats

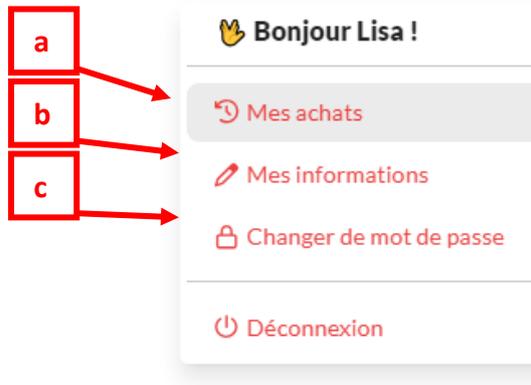


II- J'utilise mon compte client

1) Cette icône en haut à droite de mon écran m'indique que je suis connecté.e



2) Si je clique sur l'icône je retrouve :



a) Mes achats : je retrouve tous mes billets, pass, cartes cadeaux, produits additionnels

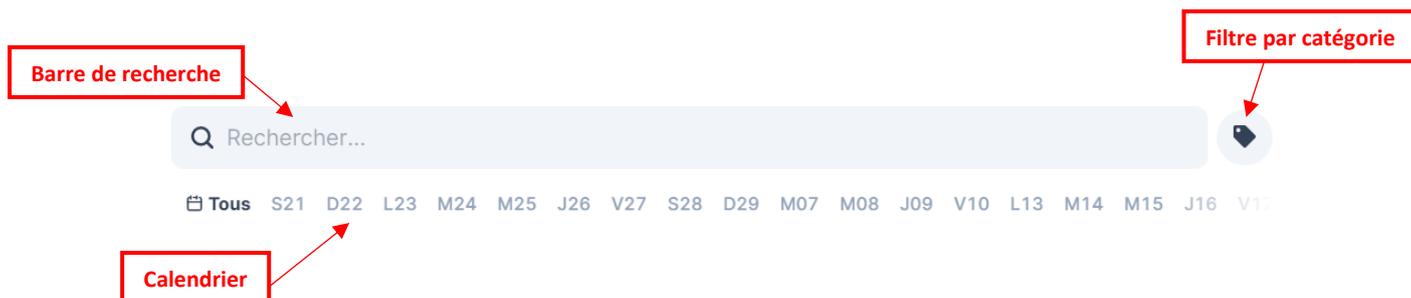
Lorsque je clique sur  je peux rattacher des commandes prises avant la création de mon compte client et tester mes cartes cadeaux pour savoir si je les ai déjà utilisées.

b) Mes informations : je peux modifier mon nom, mon prénom, mon adresse mail, mon téléphone, mon code postal et ma ville

c) Changer de mot de passe

JE VEUX ACHETER UN BILLET POUR UNE SÉANCE

- 1) Je me rends sur le site de la [billetterie](#).
- 2) Je recherche la séance qui m'intéresse. Je peux m'aider de la barre de recherche, des filtres « par catégorie » ou du calendrier.



- 3) Lorsque j'ai trouvé la séance qui m'intéresse, je clique dessus.
- 4) Je clique sur le tarif qui me correspond :

Tarif plein	8,50€
Tarif Utilisateur de Fauteuil Roulant	6.00€
Tarif réduit adulte	6,00€

Tarif réduit sur présentation d'un justificatif de - 3 mois :

- Demandeur d'emploi
- Bénéficiaire du RSA
- Carte partenaire Ville d'Angers
- Etudiant Senior
- Carte mobilité inclusion mention invalidité (+ 1 accompagnateur)

Tarif réduit jeune	6,00€
---------------------------	--------------

Tarif réduit sur présentation d'un justificatif de - 3 mois :

- - 18 ans
- Etudiant
- Volontaire en service civique
- Carte mobilité inclusion mention invalidité (+1 accompagnateur)

5) La place apparaît dans mon panier.



6) Si je souhaite réserver d'autres séances, j'effectue la même démarche.

Chenaplans 3+
21/01/2024 10:30

Tarif unique - Adulte

1 x 6€

6€ 

Total : 6€

7) Une fois que j'ai fini ma sélection je valide mon panier en cliquant sur « Commander ».

8) J'arrive sur la page « Validation de votre commande ».

- Soit j'ai un compte client : Je rentre mes identifiants dans la case « Accès compte client »
- Soit je n'ai pas encore de compte client : Je clique sur Pas encore de compte
- Si cette page n'apparaît pas c'est que je suis déjà connecté.e à mon compte client

9) J'arrive sur la page « Procéder au paiement »

10) Je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.

11) Je retrouve mes billets dans ma boîte mail et/ou sur mon compte client.

12) **Je télécharge bien mes billets avant de me présenter à la séance** pour éviter tout problème de connexion.

JE VEUX ACHETER UN PASS INDIVIDUEL 20 PLACES

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je clique sur « **Pass Festival** »



- 3) Je renseigne toutes les informations obligatoires

Informations personnelles

Nom *	Prénom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tarif * Tarif Plein - Pass individuel 20 places (90.00€)	Date de naissance * jj/mm/aaaa Format : jj/mm/aaaa
Téléphone *	Email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Coordonnées

Code postal *	Ville *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pays * France	

ENREGISTRER

- 4) Je clique sur « **Enregistrer** »

Pass individuel 20 places (tarif plein)

Supprimer et retourner à l'accueil

Abonné

lisa bertrand
Tarif Plein - Pass individuel 20 places
90€ = 1 abonnement (90€)

+
Ajouter un abonnement pass festival

Vous pouvez créer d'autres abonnements carte ou carnet pour des personnes en cliquant sur « ajouter un no...ement ».

Enregistrer et ajouter à ma commande

- 5) Si je le souhaite, je peux ajouter un abonnement pour un.e ami.e ou un membre de ma famille en cliquant sur « **+ Ajouter un abonnement pass festival** ». L'abonnement portera bien son nom
- 6) Je me suis trompé.e ou souhaite annuler ma commande, je clique sur « **Supprimer et retourner à l'accueil** »
- 7) Si j'ai fini ma commande, je clique sur « **Enregistrer et ajouter à ma commande** »
- 8) Mon panier se situe à droite de mon écran :

Panier

ABONNEMENTS PASS FESTIVAL

Pass individuel 20 places (tarif plein) 90€

lisa bertrand / Tarif Plein - Pass individuel 20 places

Total : 90€

✓ Commander

J'ai un code promo

Infos & tarifs

Vous ne retrouvez pas vos commandes ?

- 9) Si mon panier me convient je clique sur « **Commander** »

← | Validation de votre commande

10) J'arrive sur la page « **Validation de votre commande** »

11) Soit **j'ai un compte client** alors je rentre mon email et mon mot de passe

12) Soit **je n'ai pas encore de compte**, je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne mes informations pour me créer un compte.

Rappel : La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

13) J'arrive sur la page « **Récapitulatif de votre commande** »

14) Je clique sur « **Procéder au paiement** »

15) Je renseigne alors mes informations bancaires et je clique sur « **Payer** »

16) Une fois le paiement validé, je peux télécharger directement mon pass. Je le reçois de toutes façons par mail ainsi que sur mon compte client

17) Je télécharge mon pass sur mon téléphone ou je l'imprime.

ATTENTION :

Votre pass individuel 20 places seul ne vous permet pas d'entrer en salle. Il faut que vous réserviez vos places pour les séances grâce au numéro d'utilisateur inscrit sur votre pass individuel 20 places.

NOUVEAUTÉS 2024

- Les badges ne sont plus imprimés en guichet billetterie. Si je souhaite un badge j'imprime mon pass reçu par mail. Une fois la feuille pliée en 4 elle devient mon badge ! Des tours de cou seront à ma disposition en guichet.
- Plus besoin de billet papier ! Tous les billets des séances que j'ai choisis se trouve directement dans le code barre de mon pass.
- **Changement de programme ?** Je peux annuler mes réservations **jusqu'à 24h** avant la séance concernée sur mon compte client ou en me présentant au guichet du Centre de Congrès.

JE VEUX ACHETER UN PASS PARTAGEABLE 6 PLACES

1. Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
2. Je clique sur « **Pass Festival** »



3. Je clique sur « **Pass partageable 6 places** »
4. Je renseigne toutes les informations obligatoires

Informations personnelles

Nom *	Prénom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tarif *	Date de naissance *
Pass partageable 6 places (36.00€) ▼	jj/mm/aaaa <small>Format : jj/mm/aaaa</small>
Téléphone *	Email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Coordonnées

Code postal *	Ville *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pays *	
France ▼	



5. Je clique sur « **Enregistrer** »

Pass partageable 6 places

Supprimer et retourner à l'accueil

Abonné

lisa bertrand
Pass partageable 6 places
36€ = 1 abonnement (36€)

+

Ajouter un abonnement PASS FESTIVAL

Vous pouvez créer d'autres abonnements PASS FESTIVAL pour des personnes en cliquant sur « ajouter un abonnement ».

✓ Enregistrer et ajouter à ma commande

6. Si je le souhaite, je peux ajouter un abonnement pour un.e ami.e ou un membre de ma famille en cliquant sur « **+ Ajouter un abonnement pass festival** ». L'abonnement portera bien son nom.
7. Je me suis trompé.e ou souhaite annuler ma commande, je clique sur « **Supprimer et retourner à l'accueil** »
8. Si j'ai fini ma commande, je clique sur « **Enregistrer et ajouter à ma commande** »
9. Mon panier se situe à droite de mon écran :

1 **Panier**

ABONNEMENTS PASS FESTIVAL

Pass partageable 6 places

lisa bertrand / Pass partageable 6 places

36€

Total : 36€

✓ Commander

🎁 J'ai un code promo

10

📄 **Infos & tarifs**

🔍 Vous ne retrouvez pas vos commandes ?

10. Si mon panier me convient je clique sur « **Commander** »

12

➔) Accès compte client

Email *

Mot de passe *

Connexion [Mot de passe oublié?](#)

+ Pas encore de compte ?
Inscrivez-vous afin de simplifier vos futures réservations.

13

Panier

Abonnements PASS FESTIVAL

Pass partageable 6 places

lisa bertrand / Pass partageable 6 places

36€

Total: 36,00 €

Revenir à la sélection

11) J'arrive sur la page « **Validation de votre commande** »

12) Soit **j'ai un compte client** alors je rentre mon email et mon mot de passe

13) Soit **je n'ai pas encore de compte**, je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne mes informations pour me créer un compte.

Rappel : La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

14) J'arrive sur la page « **Récapitulatif de votre commande** »

15) Je clique sur « **Procéder au paiement** »

16) Je renseigne alors mes informations bancaires et je clique sur « **Payer** »

17) Une fois le paiement validé, je peux télécharger directement mon pass. Je le reçois de toutes façons par mail ainsi que sur mon compte client

18) Je télécharge mon pass sur mon téléphone ou je l'imprime.

ATTENTION :

Votre pass partageable 6 places seul ne vous permet pas d'entrer en salle. Il faut que vous réserviez vos places pour les séances grâce au numéro d'utilisateur inscrit sur votre pass individuel 6 places.

NOUVEAUTÉS 2024

- Plus besoin de billet papier ! Tous les billets des séances que j'ai choisis se trouve directement dans le code barre de mon pass.
- **Changement de programme ?** Je peux annuler mes réservations **jusqu'à 24h** avant la séance concernée sur mon compte client ou en me présentant au guichet du Centre de Congrès

JE RESERVE MA SEANCE AVEC MON PASS

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je recherche la séance qui m'intéresse : je peux m'aider de la barre de recherche, des filtres « **par catégorie** » ou du **calendrier**.



- 3) Lorsque j'ai trouvé la séance qui m'intéresse, **je clique dessus**.
- 4) Je clique sur le tarif « **Détenteur Pass 0 €** »



SÉANCES



PASS FESTIVAL



OFFRIR UNE CARTE CADEAU

← Tous les évènements



Séance pour le Festival Premiers Plans

Lun. 22 Janv. 2024, 19 : 15

Centre de Congrès Jean Monnier / Auditorium - Placement libre

Plein 8,50 €	Groupe Adulte 6 €	Réduit-Adulte ⁱ 6 €	Réduit-Jeune ⁱ 6 €
Utilisateur de Fauteuil Roulant ⁱ 6 €	Billet supplémentaire détenteur pass ⁱ 4,50 €	Billet supplémentaire détenteur accréditation ⁱ 3 €	Détenteur Accréditation ⁱ 0 €
Détenteur Pass 0 €	Détenteur Pass Immersion 0 €		

- 5) La place apparaît dans mon panier à droite de mon écran
- 6) Si je souhaite réserver d'autres séances, j'effectue la même démarche



- 7) Une fois que j'ai fini ma sélection je valide mon panier en cliquant sur « Commander »
- 8) J'arrive sur la page « **Billets abonnés** »
- 9) Je renseigne mon numéro d'abonné ainsi que l'email noté sur mon pass.

Détenteur Pass / 0 €

Numéro d'abonné PASS FESTIVAL

Email

Nom



Valider

Où trouver mon numéro d'abonné et l'email ?

SUIVI DE VOTRE PASS

Cochez ci-dessous vos places utilisées

<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									

L'adresse mail

Michel
DUPONT

Michel.dupont@premiersplans.org



N°2-0000000-12345

Pass
FESTIVAL - EDITION 2023

Mon numéro d'abonné

Créé le 12/01/2023 18:38
Client : ÉQUIPE PREMIERS PLANS - PLACES OFFERTES /
#649



La pochette de votre badge vous est proposée par

10) J'arrive sur la page « Validation de votre commande »

← Validation de votre commande

9

Accès compte client

Email *

Mot de passe *

Connexion [Mot de passe oublié ?](#)

10

Pas encore de compte ?
Inscrivez-vous afin de simplifier vos futures réservations.

Panier

Séance pour le Festival Premiers Plans
22/01/2024 19:15

Détenteur Pass 1 x 0€ 0€

Total : 0€

✓ Commander

[J'ai un code promo](#)

[Infos & tarifs](#)
Vous ne retrouvez pas vos commandes ?

11) Soit **j'ai un compte client** alors je rentre **mon** email et **mon** mot de passe

12) Soit **je n'ai pas encore de compte**, je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne mes informations pour me créer un compte.

13) Si j'étais déjà connecté.e, cette page ne s'affiche pas

Rappel : La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

14) Mes billets se trouvent directement dans le code barre de mon pass que je pourrais alors présenter à l'entrée en salle.

ACHETER ET UTILISER UNE CARTE CADEAU

I- Acheter une carte cadeau

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>



- 2) Je clique sur « Offrir une carte cadeau »

- 3) Je clique sur la carte cadeau qui m'intéresse soit

+ 8,50€

ou

+ 6€

- 4) Elle s'ajoute à mon panier qui se trouve à droite de mon écran

Panier

Bon pour 1 place (Tarif Plein)

1 place tarif plein

1 x 8.50€ 8.5€

Total : 8.50€

✓ Commander

Code promo

INFOS & TARIFS

Vous ne retrouvez pas vos commandes ?

Je peux ajouter une carte cadeau en modifiant le chiffre

Je veux supprimer ma commande

5

- 5) Si mon panier me convient je clique sur « Commander »

← Validation de votre commande

- 6) J'arrive sur la page « **Validation de votre commande** »
- 7) Soit **j'ai un compte client** alors je rentre mon email et mon mot de passe
- 8) Soit **je n'ai pas encore de compte**, je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne mes informations pour me créer un compte.

Rappel : La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

- 9) J'arrive sur la page « **Récapitulatif de votre commande** »
- 10) Je clique sur « **Procéder au paiement** »
- 11) Je renseigne alors mes informations bancaires et je clique sur « **Payer** »
- 12) Une fois le paiement validé, je peux télécharger directement ma carte cadeau. Je la reçois de toutes façons par mail ainsi que sur mon compte client

II- Utiliser ma carte cadeau

Ma carte cadeau fonctionne comme un moyen de paiement, je vais donc l'utiliser au moment de payer.

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je choisis ce que je souhaite acheter : une place pour une séance, un pass festival....
- 3) Je clique sur le tarif qui m'intéresse : tarif plein ou tarif réduit si j'y ai droit et si la séance me le propose.
- 4) Quand j'ai fini ma sélection, je clique sur « **Commander** » situé sous mon panier.
- 5) Soit **j'ai un compte client** alors je rentre mon email et mon mot de passe
- 6) Soit **je n'ai pas encore de compte**, je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne mes informations pour me créer un compte.

Rappel : La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

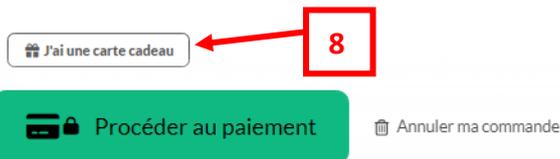
IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.



- 7) J'arrive sur la page « **Récapitulatif de votre commande** »
- 8) Je clique sur le bouton « **J'ai une carte cadeau** », situé au-dessus du bouton « **Procéder au paiement** »
- 9) Je renseigne le code noté sur ma carte cadeau

[Où trouver mon code utilisateur sur ma carte cadeau ?](#)



- 10) Je clique sur « **Valider** »
- 11) **Soit** le montant de mon panier est égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas-là, le paiement est validé et le site me propose de télécharger mes billets.

Soit le montant de mon panier n'est pas égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas là il me reste une somme à payer. Je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.

UTILISER MON CODE PROMO A USAGE UNIQUE

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je clique sur « Code promo » situé sous le panier.



- 3) Je rentre mon code promo.
- 4) Je choisis ma séance.
- 5) Je clique sur le tarif promotionnel en vert.

The Eternal Daughter
Joanna Hogg

Avant-premières

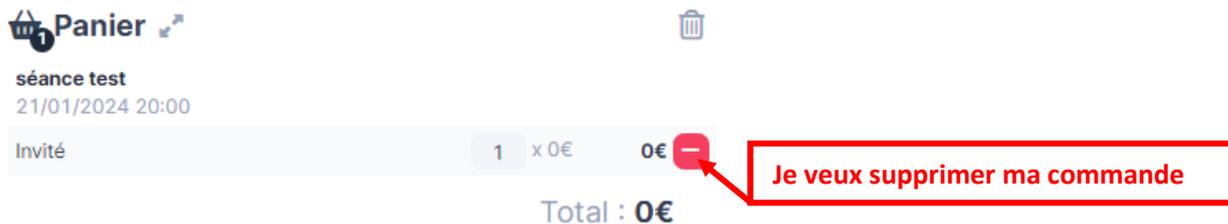
Dans cette histoire de fantômes, une femme et sa mère âgée doivent affronter des secrets enfouis depuis longtemps. Elles se retrouvent dans leur ancienne maison familiale, un manoir autrefois grandiose, qui est devenu un hôtel presque inoccupé débordant de mystère.

Sam. 21 Janv. 2023, 19:45
Centre de Congrès Jean Monnier / Amphi Jardin - Placement libre

Hors contingentement (Reste : 182/185)

Plein 8€	Réduit-Adulte 5€	Réduit-Jeune 5€	Détenteur Carte Immersion 0€
Détenteur Carte, Carnet ou Accréditation 0€	Tarif Promo 0€		

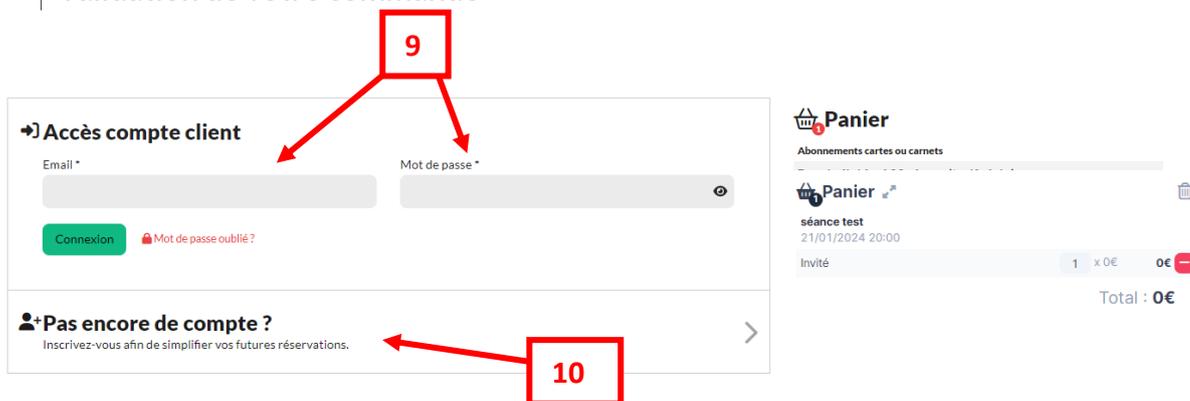
6) Elle s'ajoute à mon panier qui se trouve à droite de mon écran



7) Je clique ensuite sur « Commander ».

8) J'arrive sur la page « Validation de votre commande »

← Validation de votre commande



9) Soit **j'ai un compte client** alors je rentre mon email et mon mot de passe

10) Soit **je n'ai pas encore de compte**, je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne mes informations pour me créer un compte.

Rappel : La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

11) **Soit mon code promo** me permettait d'avoir un tarif à 0€, dans ce cas-là, le site me propose de télécharger mes billets.

Soit mon tarif promotionnel avait un montant, il me reste une somme à payer. Je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.